

Sales Manual für SKI THE BEST

Beratung in der Produktentwicklung und Schreiben des Sales Manuals für die internationale Hotelkooperation SKI THE BEST.

Nutzen

Was ist SKI THE BEST? Das Beste für Ihr Skihotel

SKI THE BEST ist die Marketing- und Verkaufskooperation der besten Hotels in den beliebtesten Skigebieten. Ausgehend vom deutschsprachigen Alpenraum strebt SKI THE BEST an, die grösste und bekannteste Kooperation ihrer Art in Europa und später den USA und Kanada zu werden.

Gefragt: Professionelles Marketing

SKI THE BEST entstand aus der Feststellung, dass aktiver Verkauf und professionelles Marketing in der Hotellerie immer wichtiger werden. Ein einzelnes Hotel – vor allem kleinere und mittlere Betriebe – hat alleine aber nicht die Mittel, um auf dem Markt wahrgenommen zu werden. Es nützt nichts, sich über immer kurzfristiger buchende Gäste oder wachsende Konkurrenz zu beklagen – Handeln ist angesagt!

Fokus: Aktive Wintersportler

Mit SKI THE BEST findet der Ski fahrende – und auch der Snowboard fahrende – Gast in seinem Wunschskigebiet ein Hotel, das ganz auf seine Ansprüche ausgerichtet ist. Er erhält die Garantie, dass er in seinen Ferien vor allem eines macht: Ski fahren respektive boarden. Vom Bett auf die Piste sind es nur wenige Minuten. Während sich andere in überfüllte Skibusse zwängen oder entnervt einen Parkplatz suchen, geniesst der SKI THE BEST-Gast bereits den Schnee und die Sonne!

Ziel: Geballte Marketingkraft

SKI THE BEST erstellt jährlich eine trendige Lifestyle-Broschüre, in der sich jedes angeschlossene Hotel präsentiert. Die Website www.skithebest-hotels.com sorgt für den gemeinsamen Auftritt im Internet. Zusätzlich vertritt SKI THE BEST die angeschlossenen Hotels an Tourismus- und Ferienmessen sowie an Events, die für Wintersportler von Interesse sind. Das Netzwerk erlaubt, Adressen von Personen aus der Zielgruppe zu generieren – in einer Grössenordnung, die die Möglichkeiten eines einzelnen Hotels bei weitem übersteigt. Gemeinsame Massnahmen zur Kundenbindung wie Wettbewerbe, Newsletter, SKI THE BEST Incentive Card und Gäste-Benefits werden Schritt für Schritt eingeführt.

Partner: Die Feriendestinationen

SKI THE BEST baut auf eine enge Zusammenarbeit mit den Skidestinationen, in denen die SKI THE BEST-Partnerhotels liegen. Jede Destination präsentiert sich darum in der Lifestyle-Broschüre und auf der Website mit Pistenplan, Attraktionen, Events usw. Dies ist wichtig, weil sich der Gast zuerst meist für einen Ferienort entscheidet und erst in einem zweiten Schritt das Hotel wählt. Pro Destination und Kategorie werden maximal zwei Hotels bei SKI THE BEST aufgenommen.



Mit SKI THE BEST erreichen eigenständige Skihotels jeder Grösse und Preisklasse eine Marktpräsenz, die sonst grossen Hotelketten vorbehalten bleibt.

Was ist ein SKI THE BEST-Hotel

Was ist ein SKI THE BEST-Partnerhotel und was dürfen Ihre Gäste davon erwarten?

SKI THE BEST-Partnerhotels sind klein oder gross. Sie haben drei, vier, fünf oder auch einmal gar keine Sterne. Trotzdem zeichnen sie sich durch Gemeinsamkeiten aus. Denn die Gäste dürfen überall die gleichen Qualitätsstandards erwarten.

Alles fürs Skifahren und Boarden ...

Die Wünsche des aktiven Wintersportgastes stehen in SKI THE BEST-Partnerhotels an erster Stelle. Darum erfüllt jedes Hotel mindestens diese Anforderungen:

- ❖ Die Bergbahn ist maximal 300 Schritte vom Hotel entfernt. Ist ein Hotel ausnahmsweise weiter weg, so bringt es seine Gäste kostenlos zur Bahn und holt sie dort wieder ab.
- ❖ Die Skiräume sind modern und grosszügig. Sie sind mit Ski- und Snowboardständern sowie Schuhwärmern ausgerüstet und bieten genügend Sitzgelegenheiten, um bequem die Schuhe an- und auszuziehen.
- ❖ Die Gäste können ihre Skitickets direkt im Hotel kaufen.
- ❖ In der Lobby steht das SKI THE BEST-Anschlagbrett, das aktuell über Pistenzustand, Lawinensituation, Wetter, Veranstaltungen usw. informiert.
- ❖ Attraktive Winterpauschalen und Winterferienangebote sind fester Bestandteil des Angebots.
- ❖ Das Hotel bietet ein attraktives Wintergästeprogramm.

... alles fürs Wohlfühlen

Unsere Gäste sind nicht nur auf der Piste! Darum sollen sie sich in einem SKI THE BEST-Partnerhotel rundum wohl fühlen. Deshalb erfüllen alle Hotels auch diese Anforderungen:

- ❖ Die Gäste werden kostenlos vom nächstgelegenen Bahnhof oder Bushaltestelle abgeholt und bei der Abreise wieder dorthin zurückgebracht.
- ❖ Zur Erholung ist die hauseigene Sauna, Whirlpool, Dampfbad oder Massage da. Ist vor Ort ein grosses öffentliches Wellnessangebot verfügbar, so profitieren die Gäste von einem kostenlosen Transport.
- ❖ Die Gäste erwartet am Morgen ein reichhaltiges Frühstücksbuffet mit einem Angebot, das auf Sportler abgestimmt ist.
- ❖ Eine hoteleigene Lounge, eine Bar oder ein Restaurant bietet sich für das gemütliche Zusammensein an.
- ❖ Auf Wunsch können sich Ihre Gäste mittags und abends bei Ihnen kulinarisch verwöhnen lassen.



Jedes SKI THE BEST-Partnerhotel ist anders,
jedes SKI THE BEST-Partnerhotel ist einmalig.
Trotzdem weiss Ihr Gast immer, dass seine Erwartungen
erfüllt oder gar übertroffen werden.